

## Balticum telefono ryšio paslaugų teikimo abonentinė Sutartis Nr.

Klaipėda, 202\_\_ m. \_\_\_\_\_ d.  
(sutarties sudarymo data)

UAB „Balticum TV“, (Taikos pr. 101D, LT-94198 Klaipėda, įm. k. 240809570, PVM mokėtojo kodas, LT408095716, tel. 8 (46) 390700, 8 (700) 55540,  
el. p.: [info@balticum.lt](mailto:info@balticum.lt)) teikiantis – NTT telefono ryšio paslaugas  
atstovaujamas \_\_\_\_\_ ir \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ toliau šioje sutartyje vadinamas **Abonentas** iš vienos pusės ir **Balticum** iš kitos pusės, sudarė šią sutartį.

### 1 Sutarties objektas

- 1.1 Balticum įsipareigoja teikti „NTT“ viešojo telefono ryšio paslaugas (toliau – Paslauga) Abonentui, o Abonentas įsipareigoja naudotis paslaugomis ir už jas atsiskaityti šioje sutartyje nustatytais sąlygomis ir tvarka. Sutartis reglamentuoja santykius tarp šalių Balticum teikiant, o Abonentui naudojantis šioje sutartyje nurodytomis Paslaugomis, taip pat paslaugomis, dėl kurių šalys susitaria po sutarties pasirašymo.

### 2 Sutarties galiojimas

- 2.1 Sutartis įsigalioja nuo jos pasirašymo dienos ir galioja iki jos nutraukimo.  
2.2 Abonentas įsipareigoja naudotis pagal šią sutartį teikiamomis Balticum Paslaugomis visą sutarties anketinėje dalyje nurodytą laikotarpį (*trumpiausias naudojimosi Paslaugomis laikotarpis*), jei toks nustatomas, į terminą neįeina laikotarpis, kai paslaugų teikimas buvo sustabdytas.

### 3 Paslaugų užsakymas ir teikimas

- 3.1 Esant techninei galimybei paslaugos Abonentui pradėdamos teikti per 7 (septynias) darbo dienas nuo šios sutarties pasirašymo dienos. Jei Abonentas turi duomenų perdavimo priegią, kuri atitinka paslaugos teikimo techninius parametrus, paslaugos pradėdamos teikti per 3 (tris) darbo dienas. Balticum turi teisę neteikti Abonentui paslaugų arba pradėti teikti jas vėliau, jei Abonentas nurodė/pateikė neteisingus duomenis ir jie yra esminiai norint užtikrinti tinkamą sudarytos sutarties vykdymą.  
3.2 Papildomos paslaugos Abonentui pradėdamos teikti per 2 (dvi) darbo dienas nuo paslaugos užsakymo dienos, išskyrus atvejus, kai jos negali būti pradėtos teikti dėl tam tikrų objektyvių priežasčių. Papildomų paslaugų užsakymo tvarka gali būti nustatoma konkrečios paslaugos aprašyme, su kuriuo Abonentas gali susipažinti Balticum centre ir (arba) paskambinęs į Balticum Kontaktų centrą.  
3.3 Abonentas naudodamas ne Balticum duomenų perdavimo (internetu) priegią turi pateikti išorinį IP adresą.  
3.4 Balticum pažymi, jog naudojantis šio Užsakymo pagrindu teikiamomis viešojo fiksuotojo telefono ryšio paslaugomis, galima skambinti šiuo nemokamu pagalbos iškvietimo numeriu: 112 – Bendrasis pagalbos centras. Bendrajam pagalbos centrui yra teikiami skambinančio asmens buvimo vietos nustatymo duomenys.  
3.5 Abonentai, kuriems Paslaugų teikėjas skiria telefono ryšio numerius, turi teisę būti įrašyti į viešuosius spausdintus ir (arba) elektroninius abonentų sąrašus su tikslu teikti vartotojams šių duomenų bazių informaciją. Prašymas būti įrašytam į viešuosius spausdintus ir (arba) elektroninius abonentų sąrašus turi būti pateikiamas raštu abonentinės viešojo fiksuotojo telefono ryšio paslaugų teikimo sutarties pasirašymo metu, tokiaime prašyme nurodant, kokie abonto duomenys bus įtraukiami į viešuosius abonentų sąrašus (priedas Nr. 1).

### 4 Paslaugų apimtis ir kokybė

- 4.1 Paslaugos teikiamos visą parą visame Balticum ir „NTT“ ryšio tinkle.  
4.2 Balticum užtikrina, kad teikiamų paslaugų Balticum tinkle kokybė atitiks Lietuvos Respublikos teisės aktuose tokioms paslaugoms nustatytus reikalavimus. Abonentas apie ryšio sutrikimus gali pranešti paskambinęs telefono numeriu 119 arba 8 700 14000. Dėl Balticum kaltės įvykė ryšio sutrikimai šalinami ne vėliau kaip per 2 (dvi) darbo dienas.  
4.3 Balticum galinis taškas iki kurio Balticum šalina gedimus bei atsako už paslaugos kokybę yra Balticum priklausančių fizinių jungčių, atitinkančių jų priegios techninius reikalavimus, sudarančios Balticum tinklo dalį ir būtinos galinio įrenginio linijai ir (arba) Abonto galiniam įrenginiui (tiesioginio prisijungimo atveju) prijungti.  
4.4 Nustačius kibernetinius išpuolius ar kitas kenkėjiškas atakas nukreiptas prieš Balticum ir/ar Abonentą/-us, Balticum gali imtis priemonių jiems neutralizuoti, t.y. blokuoti tam tikrus IP adresus, elektroninio pašto dėžutes ar pan. Blokavimas gali būti vykdomas kol nesibaigia grėsmė Balticum ir/ar Abonto tinklo saugumui.  
4.5 Balticum neatsako už ryšio gedimus, įvykusius, ne Balticum ryšio tinkle.  
4.6 Balticum neatsako už ryšio sutrikimus, susidariusius duomenų perdavimo ( interneto ) tinkle, Abonentui naudojantis ne Balticum teikiama duomenų perdavimo (internetu) priegią.  
4.7 Abonentas naudodamas ne Balticum duomenų perdavimo priegią yra atsakingas, kad priegios pralaidumas vienai abonentinei linijai visą parą būtų ne mažesnis, kaip 128 kbps, užlaikymas ne didesnis negu 80 ms o duomenų paketų praradimai neturi viršyti 0,1 procento.  
4.8 Abonentas privalo iš anksto (prieš 5 darbo dienas) pranešti Balticum atvejus, kai yra keičiami Abonto vidinio tinklo parametrai, įrangos konfigūracija, duomenų perdavimo priegios tiekėjas, keičiasi telefono ryšio teikimui naudojamas išorinis IP adresas.  
4.9 Balticum įsipareigoja atlikti ryšio tinklo profilaktikos darbus mažiausios tinklo apkrovos valandomis.

### 5 Priegios modulis

- 5.1 Pasirašydamas sutartį Abonentas gauna panaudai ar perka IP telefoną arba priegios modulį, kuris kartu su įprastu telefono aparatu naudojamas tik "NTT" viešojo telefono ryšio paslaugoms gauti. IP telefonas arba Priegios modulis neveiks kitų Paslaugų teikėjų ir operatorių tinkluose.  
5.2 Abonentas, praradęs IP telefoną arba priegios modulį, privalo nedelsdamas apie tai informuoti Balticum, paskambinęs viešai skelbiamu Balticum Kontaktų centru numeriu ir per 3 (tris) dienas patvirtinti tokį pranešimą raštu.  
5.3 Balticum įsipareigoja savo sąskaita pataisyti ar pakeisti dėl gamybos defekto netinkamą naudoti priegios modulį ar IP telefoną. Visais atvejais, kai priegios modulio ar IP telefono defektas atsiranda netinkamai jį naudojant, taip pat jį praradus, priegios modulis taisomas arba keičiamas Abonto sąskaita, Abonentui kreipiantis pas Balticum arba atitinkamą serviso ir remonto centrą.

## **6 Abonto naudojami įrenginiai**

- 6.1 Abonentas užtikrina, kad vykdamas šią sutartį naudosis įrenginiais atitinkančiais Lietuvos Respublikos teisės aktuose nustatytais reikalavimais bei Balticum aprobuotais IP telefonais. Abonentas įsipareigoja nenaudoti neteisėtai įsigytų įrenginių ar programinės įrangos. Jei Abonto naudojamas įrenginys sukelia trukdžių Balticum ryšio tinkle, Abonentas privalo nedelsdamas pakeisti tokį įrenginį.
- 6.2 Balticum įsipareigoja atlikti sudarant šią sutartį Abonto įsigyto ir jo naudojamo garantinį taloną turinčio priėgimo modulio arba IP telefono aparato garantinį remontą. Balticum turi teisę perduoti šios funkcijos vykdymą pasirinktam trečiajam asmeniui.

## **7 Numerio priskyrimas**

- 7.1 Balticum suteikia Abonentui telefono numerį, kuris naudojamas prisijungti prie Balticum ryšio tinklo. Balticum turi teisę reikalauti atlyginimo už tam tikrų telefono numerių priskyrimą.
- 7.2 Abonentas turi teisę bet kuriuo metu pasikeisti telefono numerį į kitą, pasirinkdamas iš Balticum pateikto numerių sąrašo. Balticum gali pareikalauti sumokėti telefono numerio keitimo mokestį pagal tuo metu galiojančią tvarką. Telefono numerio keitimo mokesčio dydis ir jo mokėjimo tvarka skelbiama Balticum interneto tinklalapyje adresu [www.balticum.lt/telefono-rysys/](http://www.balticum.lt/telefono-rysys/).
- 7.3 Balticum neturi teisės vienašališkai keisti Abonto telefono numerio, išskyrus atvejį, kai keičiamas numeracijos planas, pranešęs Abonentui ne vėliau kaip prieš 30 (trisdešimt) dienų.

## **8 Abonto duomenų tvarkymas**

- 8.1 Abonentas, sudarydamas sutartį, privalo pateikti sutarties anketinėje dalyje nurodytą informaciją. Balticum turi teisę reikalauti pateikti papildomą su Abonentu susijusią informaciją, jei tokios informacijos tvarkymas būtinas sutarčiai sudaryti ar paslaugoms teikti. Abonentas atsako už jo pateiktos informacijos tikrumą. Balticum gali pareikalauti pateikti informacijos tikrumą įrodančius dokumentus.
- 8.2 Abonentas privalo ne vėliau kaip per 5 (penkias) dienas raštu informuoti Balticum apie su juo susijusios informacijos pasikeitimą.
- 8.3 Abonto duomenys tvarkomi Abonentų bei atsiskaitymų už suteiktas paslaugas apskaitos, asmens mokumo vertinimo bei įsiskolinimo valdymo tikslais. Balticum, gavęs iš Abonto sutikimą, turi teisę tvarkyti jo duomenis tiesioginės rinkodaros tikslu. Balticum, kiek tai neprieštarauja Lietuvos Respublikos įstatymams, turi teisę teikti Abonto duomenis tretiesiems asmenims.
- 8.4 Balticum, kiek tai neprieštarauja Lietuvos Respublikos įstatymams, turi teisę rinkti duomenis apie Abonentą iš trečiųjų asmenų sutarties sudarymo metu ir ją vykdamas. Abonentų aptarnavimo kokybės kontrolės tikslu turi teisę fiksuoti Abonto pokalbius su Balticum Kontaktų centru darbuotoju.
- 8.5 Balticum savo tinkle užtikrina ryšio slaptumą bei Abonto duomenų apsaugą, kaip tai nustato Lietuvos Respublikos įstatymai.
- 8.6 Abonto duomenys (vardas, pavardė, telefono numeris ir adresas), Abonentui pageidavus (išreiškus norą ir davus sutikimą) gali būti skelbiami viešai.
- 8.7 Abonentas, pateikęs asmens tapatybę patvirtinantį dokumentą, turi teisę susipažinti su savo asmens duomenimis ir reikalauti ištaisyti neteisingus, neišsamius, netikslius savo asmens duomenis.
- 8.8 Abonentas gali gauti detalią informaciją apie jam suteiktas paslaugas. Balticum turi teisę reikalauti sąnaudomis pagrįsto atlyginimo už skambučių išskaitinimą, detalizuotas sąskaitas ar kitų duomenų pateikimą Abonentui.
- 8.9 Abonentas šia sutartimi sutinka, kad tais atvejais, kai Abonentas nevykdo sutarties nuostatų – laiku neatsiskaito su Balticum, pastarasis turi teisę duomenis apie jį perduoti skolų išieškojimo veikla užsiimančiai įmonei, kuri šiuos duomenis gali patalpinti nerekomenduotinių klientų duomenų bazėse.

## **9 Kainos**

- 9.1 Abonentui teikiamos paslaugos apmokestinamos pagal Abonto sudarytos sutarties pasirinktą mokėjimo planą ir jame numatytus paslaugų tarifus bei įkainius. Abonentui taikomas mokėjimo planas ir paslaugų tarifai nurodyti mokėjimo plano aprašyme, kuris pridedamas prie šios sutarties.
- 9.2 Abonentas gali bet kuriuo metu prašyti pakeisti mokėjimo planą į kitą tos pačios kategorijos klientams tuo metu siūlomą mokėjimo planą, paskambinęs į Balticum Kontaktų centro arba atsiuntęs faksimilinį pranešimą, arba atvykęs į Balticum vietinį aptarnavimo skyrių. Balticum turi teisę nevykdyti Abonto prašymo pakeisti mokėjimo planą visą Abonto įsipareigojimo naudotis paslaugomis terminą, tuo atveju kai Abonentui buvo suteikta nuolaida įrenginiams ar paslaugoms, arba jeigu mokėjimo plano keitimui nėra pakankamas sąskaitos likutis kai yra nustatytas plano keitimo mokestis arba šalis raštu susitarė dėl kitokių mokėjimo plano taikymo sąlygų.
- 9.3 Mokėjimo planas keičiamas tik tuo atveju, jei Abonentas yra visiškai atsiskaitęs už suteiktas paslaugas nedažniau kaip vieną kartą per mėnesį ir nėra pažeidęs kitų šios sutarties sąlygų.
- 9.4 Balticum turi teisę reikalauti sumokėti už papildomas Abonentui teikiamas paslaugas pagal tuo metu galiojančius įkainius. Abonentas gali gauti informaciją apie galiojančius įkainius ir kitus mokesčius paskambinęs Balticum Kontaktų centro numeriu.

## **10 Paslaugų apmokėjimas**

- 10.1 Balticum įsipareigoja pateikti Abonentui sąskaitą iki einamojo mėnesio 10 dienos už per praėjusį mėnesį suteiktas paslaugas. Jei Abonentas iki 15 mėnesio dienos nepareiškia, kad sąskaitos negavo, sąskaita laikoma gauta.
- 10.2 Abonentui pateikiamoje sąskaitoje Balticum turi teisę nurodyti Abonto mokėtinas sumas už Balticum kitas nei šioje sutartyje nurodytas Abonentui suteiktas paslaugas ir prekes.
- 10.3 Abonentas privalo sumokėti iš anksto arba už per praėjusį mėnesį suteiktas paslaugas (jeigu paslaugos teikiamos į kreditą) per vieną mėnesį nuo atsiskaitomojo laikotarpio pabaigos, jeigu sąskaitoje nenurodytas kitas mokėjimo terminas. Mokesčiai už paslaugas skaičiuojami pagal Abonto pasirinktą mokėjimo planą ir paslaugų suteikimo dieną galiojusius tarifus.
- 10.4 Abonentas, negavęs sąskaitos likus 10 (dešimt) kalendorinių dienų iki mokėjimo termino pabaigos, privalo kreiptis į Balticum abonentų aptarnavimo skyrių arba paskambinti Balticum Kontaktų centro numeriu ir sumokėti už paslaugas pagal iš Balticum gautą sąskaitos kopiją arba pagal suteiktą informaciją. Sąskaitos negavimas neatleidžia Abonto nuo prievolės atsiskaityti už suteiktas paslaugas.
- 10.5 Abonto pasirinkimu už paslaugas atsiskaityti galima mokėjimo pavedimu Abonto pasirinktame banke, internetu ar kitu Balticum priimtinu būdu.
- 10.6 Balticum turi teisę reikalauti avansinio mokėjimo ar kito prievolių įvykdymo užtikrinimo kai:
- 10.6.1 Abonentas yra įsiskolinęs už paslaugas pagal šią sutartį;
- 10.6.2 kitais šios sutarties ir Lietuvos Respublikos teisės aktuose nustatytais atvejais.
- 10.7 Avansinis mokėjimas turi būti sumokėtas iki Balticum nurodytos datos.
- 10.8 Esant Abonto įsiskolinimams pagal šią sutartį, iš Abonto gauti mokėjimai užskaitomi tokia tvarka: įsiskolinimas už paruoštą įrangą, išlaidos susijusios su pagrindinių įsiskolinimų išieškojimu, mokestis už suteiktas paslaugas, einamieji mokėjimai, avansiniai mokėjimai.

- 10.9 Abonento įmoka laikoma gauta nuo pinigų į Balticum sąskaitą įskaitymo momento arba kai Abonentas pateikia Balticum mokėjimą įrodantį dokumentą.
- 10.10 Abonentas turi teisę sumokėti už paslaugas avansu.
- 11 Kredito limitas**
- 11.1 Balticum turi teisę nustatyti Abonentui teikiamų paslaugų kredito limitą. Suteikiamas pradinis paslaugų kredito limitas nurodomas sutartyje. Abonentui sudarius dvi ir daugiau abonentinių sutarčių, nustatomi atskiri paslaugų kredito limitai visiems sąskaitoje nurodytiems telefonų numeriams.
- 11.2 Paslaugų kredito limitas gali būti keičiamas atsižvelgiant į Abonento naudojimosi paslaugomis terminą, prievolių vykdymą ir duomenis apie mokumą. Abonentas apie keičiamą paslaugų kredito limitą informuojamas raštu pateikiamose sąskaitose arba el. pašto pranešimu. Paslaugų kredito limitas be Abonento sutikimo negali būti didinamas.
- 11.3 Abonentas gali pasirinkti mažesnę nei Balticum siūlomą, „protingo“ dydžio paslaugų kredito limitą. Prašymas dėl kredito limito keitimo pateikiamas raštu.
- 12 Paslaugų laikinas sustabdymas ir apribojimas**
- 12.1 Paslaugų teikimas Abonento prašymu gali būti sustabdomas ne ilgiau kaip 6 (šešiams) mėnesiams per metus. Pasibaigus paslaugų sustabdymo terminui, paslaugos teikimas atnaujinamas sekančią dieną po šio termino paskutinės dienos. Abonento prašymu laikinai sustabdytų paslaugų teikimas anksčiau laiko atnaujinamas gavus Abonento prašymą. Laikiniai atsisakius Paslaugos (-ų) (pasinaudojus palaikymo planu/-ais), trumpiausias naudojimosi Paslaugomis laikotarpis (jei buvo nustatytas) prasitęsiamas atitinkamam laikotarpiui;
- 12.2 Balticum turi teisę be išankstinio įspėjimo laikinai apriboti paslaugų teikimą Abonentui (laikiniai apribojės paslaugų teikimą, Balticum nedelsdamas informuoja Abonentą apie paslaugų teikimo laikino apribojimo priežastį), kai:
- 12.2.1 gautas pranešimas apie priegros modulio ar IP telefono praradimą;
- 12.2.2 Abonentas nukreipė kitų telekomunikacijų operatorių ar paslaugų teikėjų ryšio srautus į Balticum ryšio tinklą, taip pat per Balticum ryšio tinklą į kitus tinklus, nurodant, kad srautas buvo inicijuotas Abonento. Šis pažeidimas laikomas esminiu sutarties pažeidimu.
- 12.3 Balticum turi teisę laikinai apriboti paslaugų teikimą Abonentui, kai:
- 12.3.1 Abonentas įsiskolino Balticum ir per, papildomai nustatytą 30 kalendorinių dienų laikotarpį nepadengė susidariusio įsiskolinimo.
- 12.3.2 pasibaigia Paslaugų kredito limitas
- 12.4 Apie paslaugų teikimo apribojimą 12.3.1 ir 12.3.2 p. nurodytais atvejais Balticum informuoja Abonentą prieš 24 val. iki paslaugų apribojimo vienu ar keliais iš šių būdų: SMS žinute, elektroniniu paštu, telefonu.
- 12.5 Jeigu Abonentas nepašalina esminio sutarties pažeidimo per 30 (trisdešimt) dienų nuo pranešimo raštu ir/arba el. paštu išsiuntimo Abonentui dienos, Balticum turi teisę nutraukti paslaugų teikimą.
- 12.6 Abonentui pašalinus pažeidimą, paslaugų teikimas atnaujinamas per 1 (vieną) darbo dieną nuo informacijos apie pažeidimo pašalinimą gavimo dienos. Atnaujindami dėl Abonento kaltės apribotų paslaugų teikimą, Balticum turi teisę reikalauti iš Abonento sumokėti Balticum nustatytą pakartotinio įjungimo mokestį, kuris skelbiamas Balticum interneto tinklalapyje adresu – [www.balticum.lt/telefono-rysys/](http://www.balticum.lt/telefono-rysys/).
- 13 Sąlygų ir kainų keitimas**
- 13.1 Bendrovė įsipareigoja informuoti Abonentą apie numatomus paslaugų teikimo pakeitimus ne vėliau kaip prieš 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų. Bendrovė informuoja apie pakeitimus vienu ar keliais iš šių būdų: visuomenės informavimo priemonėse, SMS žinute, elektroniniu paštu, raštu, interneto svetainėje, MANOBALTICUM.LT savitarnoje, adresu [www.balticum.lt](http://www.balticum.lt), Bendrovės Klientų aptarnavimo centruose (skelbimų lentose), telefonu;
- 13.2 Apie numatomus esminius paslaugų teikimo pakeitimus, t. y. jei Bendrovė didina paslaugų teikimo tarifus ar iš esmės pablogina teikiamų paslaugų savybes (kokybę), Abonentas informuojamas raštu.
- 13.3 Abonentas turi teisę vienašališkai nutraukti šią sutartį po raštiško Bendrovės pranešimo/įspėjimo, nesutikdamas su esminių sąlygų ir kainų pakeitimu, apie tai raštu pranešti Bendrovei ne vėliau, kaip prieš 10 (dešimt) kalendorinių dienų.
- 13.4 Šalys susitaria, kad Abonentui nepateikus prieštaravimų (raštu) dėl esminių sutarties sąlygų pakeitimų, kaip numatyta 13.3 p., laikoma, kad Abonentas su atitinkamais pakeitimais sutiko bei pageidauja toliau, pagal atnaujintas Sutarties sąlygas, naudotis Bendrovės teikiamomis paslaugomis.
- 14 Atsakomybė**
- 14.1 Šalys atsako už prievolių, kylančių iš šios sutarties, nevykdymą ar netinkamą vykdymą šioje sutartyje ir Lietuvos Respublikos teisės aktuose nustatyta tvarka.
- 14.2 Jei Abonentas negalėjo naudotis užsakyta Paslauga dėl Bendrovės kaltės (pvz.: per sutartyje numatytą laikotarpį nepašalinamas gedimas), Abonentui pareikalavus, Bendrovė sumažina sekančio ar einamojo mėnesio (Šalims susitarus) abonentinį mokestį. Mokestis mažinamas proporcingai dienų skaičiui nuo pranešimo apie gedimą gavimo iki jo pašalinimo dienos.
- 14.3 Šalys neatsako už savo prievolių nevykdymą, jei toks nevykdymas buvo sąlygotas nenugalimos jėgos. Balticum neatsako už teikiamų paslaugų kokybę dėl nuo jos valioje nesančių veiksnių (elektros linijų avarijos, žaibai, gaisrai, potvyniai, streikai, karo veiksmai, valstybės veiksmai), taip pat Lietuvos Respublikos kompetentingų institucijų nustatytu „NTT“ ryšio tinklo išjungimo privalomiesiems profilaktiniams patikrinimams laikotarpiui.
- 14.4 Balticum neatsako už Abonento dėl „NTT“ ryšio tinklo sutrikimų patirtus netiesioginius nuostolius (neįvykę sandoriai, gamybos nuostoliai, negautas pelnas ir pan.).
- 15 Sutarties perleidimas**
- 15.1 Abonentas gali perleisti savo teises ir pareigas kylančias iš šios sutarties (toliau - sutarties perleidimas), tik gavęs rašytinį Balticum sutikimą. Susitarimas tarp esamo ir naujo Abonento dėl teisių ir pareigų perleidimo privalo būti įformintas raštu ir patvirtintas Balticum įgalioto asmens parašu.
- 15.2 Jei šalys nesusitaria kitaip, už prievolių, kilusių iki sutarties perleidimo, tinkamą vykdymą atsako esamas Abonentas. Balticum sutikus, iki sutarties perleidimo kilusios prievolės gali būti perleistos naujajam Abonentui. Balticum gali pareikalauti avanso iš naujojo Abonento arba garantijos ar laidavimo dėl tinkamo prievolių įvykdymo iš esamo Abonento.
- 16 Sutarties nutraukimas**
- 16.1 Sutartis yra neterminuota, jei sutarties prieduose nenumatyta kitaip.
- 16.2 Pasibaigus trumpiausiam naudojimosi Paslaugomis laikotarpiui sutartis tampa neterminuota, jei Abonentas nepareiškė pageidavimo nutraukti pasirašytą sutartį ne vėliau, kaip prieš 30 kalendorinių dienų iki trumpiausiam naudojimosi

- Paslaugomis laikotarpio pabaigos ir/ar jeigu su *Abonentu* nebuvo susitarta kitaip. Apie trumpiausio naudojimosi Paslaugomis laikotarpio pabaigą, *Abonentas* informuojamas ne vėliau kaip prieš 60 (šešiasdešimt) kalendorinių dienų.
- 16.3 *Abonentas* turi teisę nutraukti terminuotą paslaugų teikimo sutartį vienašališkai, įspėjęs *Bendrovę* raštu ne vėliau kaip prieš 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų. *Abonentas* turi teisę nutraukti neterminuotą paslaugų teikimo sutartį, t.y. atsisakyti visų arba dalies užsakytų paslaugų įspėjęs *Bendrovę* ne vėliau kaip prieš 5 (penkias) darbo dienas. *Abonentas* sutartį gali nutraukti Klientų aptarnavimo centruose pateikęs asmens tapatybės dokumentą bei pasirašius sutarties užsakymo/ nutraukimo lapą/aktą, pateikęs rašytinį, pasirašytą prašymą elektroninėmis ryšių priemonėmis ([info@balticum.lt](mailto:info@balticum.lt)) ar (ir) pateikęs rašytinį, pasirašytą prašymą registruotu paštu (adresas korespondencijai – Taikos pr. 101D, LT-94198 Klaipėda). Jeigu su *Abonentu* nesusitarta kitaip, Paslaugų teikimas nutraukiamas ne anksčiau nei pasibaigs įspėjimui numatytas (skirtas) terminas;
- 16.4 *Abonentas*, nutraukęs sutartį (nesant *Bendrovės* kaltės) anksčiau negu pasibaigia prieduose nustatytas trumpiausias naudojimosi Paslaugomis laikotarpis, *Bendrovei* pareikalavus, įsipareigoja per 5 (penkias) darbo dienas sumokėti sutarties pasirašymo metu faktiškai suteiktas nuolaidas, grąžinti nuomai/panaudai suteiktą įrangą.
- 16.4 *Balticum*, laikydamasis 13.2. punkte numatytos tvarkos, turi teisę nutraukti dalies ar visų paslaugų teikimą *Abonentui*, jei tokios paslaugos „NTT“ ryšio tinkle nebeteikiamos.
- 16.5 Sutartis gali būti nutraukta šalių susitarimu.
- 17 Ginčai**
- 17.1 *Abonentas* turi teisę raštu pareikšti pretenzijas *Balticum* dėl, jo manymu, netinkamo paslaugų suteikimo, mokesčio sumos apskaičiavimo ar pan. *Balticum* įsipareigoja atsakyti į *Abonento* raštišką pareiškimą ne vėliau kaip per 14 (keturiolika) dienų.
- 17.2 Neišsprendus ginčo derybomis, jis sprendžiamas Lietuvos Respublikos įstatymų nustatyta tvarka.
- 17.3 Šalims nesusitarus, ginčus neteisimine tvarka sprendžia Lietuvos Respublikos ryšių reguliavimo tarnyba, Mortos g. 14, LT-03219 Vilnius, ([www.rtt.lt](http://www.rtt.lt)) arba ginčai gali būti sprendžiami EGS platformos pagalba (<http://ec.europa.eu/ord>).
- 17.4 *Abonentas*, pageidaujantis pateikti skundą *Balticum* dėl to kaip *Balticum* tvarko *Abonento* asmens duomenis, gali tai padaryti susisiekęs su *Balticum* Duomenų apsaugos pareigūnu el. paštu [dap@balticum.lt](mailto:dap@balticum.lt) arba skundą/prašymą pateikti raštu *Balticum* adresu UAB "Balticum TV" Taikos pr. 101D, LT-94198 Klaipėda.
- 17.5 Šalys susitarė, kad visi ginčai dėl prievolių pagal šią sutartį vykdymo, įskaitant ieškinius dėl *Abonento* įsiskolinimo, bus nagrinėjami teisme pagal *Abonento* buveinės vietą.
- 18 Informacija apie Abonentą ir suteikiamas paslaugas**
- 18.1 Informacija apie *Abonentą* ir suteikiamas paslaugas pateikiama šios sutarties priede Nr. 1, kuris yra neatskiriama šios sutarties dalis.
- 18.2 *Abonentas* pareiškia, kad visi jo šioje sutartyje ir priede Nr1 pateikti duomenys yra teisingi.
- 18.3 Naujausią informaciją apie visas taikomas paslaugas ir paslaugų priežiūros paslaugų kainas *Abonentas* gali gauti paskambinęs nemokamu trumpuoju numeriu 117 arba *Balticum* ar "NTT" interneto svetainėse.
- 19 Baigiamosios nuostatos**
- 19.1 Sutartis įsigalioja nuo jos pasirašymo dienos.
- 19.2 Sutartis gali būti pakeista ar papildyta tik dvišaliu raštišku susitarimu, kuris tampa neatskiriama Sutarties dalimi.
- 19.3 Sutartis sudaryta dviem egzemplioriais, turinčiais vienodą juridinę galią, - po vieną kiekvienai sutarties Šaliai.
- 20 Sutarties priedai**
- 20.1 Užsakymo lapas (Priedas Nr. 1)

---

## 21 KITOS SĄLYGOS

---

## 22 SUTARTIES ŠALYS

Abonentas

Balticum

(vardas, pavardė, parašas)

(vardas, pavardė, parašas)

Sutartis sudaryta dviem vienodą juridinę galią turinčiais egzemplioriais, kurių po vieną atitenka šalims.

Abonentas

A.V.

Balticum

A.V.

Balticum telefono ryšio paslaugų teikimo abonentinės Sutarties Nr. \_\_\_\_\_

Priedas Nr. 1  
UŽSAKYMO LAPAS

1. Abonto duomenys:

Vardas, pavardė / įmonės pavadinimas \_\_\_\_\_  
PVM mokėjimo kodas \_\_\_\_\_  
Adresas/gyvenamoji vieta \_\_\_\_\_  
Teikiamos paslaugos vieta \_\_\_\_\_  
Telefonas \_\_\_\_\_  
Faksas \_\_\_\_\_  
Kredito limitas \_\_\_\_\_

2 Informacija apie Abonentą (vardas, pavardė, telefono Nr. ir adresas) tretiesiems asmenims:

Skelbti

Neskelbti

Skelbti nepilnus duomenis, neskelbiant ---> pilno vardo -----> adreso

3. Sąskaitos siuntimo būdas

Paštu

El. paštu (PDF arba HTML formete)

4. Abonentas sutinka, kad jo asmens duomenys (telefono Nr. vardas, pavardė) būtų tvarkomi tiesioginės rinkodaros tikslais šios sutarties galiojimo laikotarpiu

taip

ne

5. Interneto paslaugos tiekėjas \_\_\_\_\_  
6. IP adresai, skirti telefono ryšiui \_\_\_\_\_  
7. Abonentui suteikti telefono numeriai \_\_\_\_\_  
8. Abonentinės linijos įrengimo adresas \_\_\_\_\_  
9. Tinklo galinis adresas \_\_\_\_\_  
10. Abonentinės linijos įrengimo terminas \_\_\_\_\_  
11. Paslauga pradėdama teikti \_\_\_\_\_  
12. Linijos įrengimo mokestis \_\_\_\_\_  
13. Abonentui sutiekiamas ab. planas \_\_\_\_\_  
14. Kiti mokesčiai \_\_\_\_\_  
15. Abonentas naudosis fakso paslauga

Taip

Ne

16. Pasirinktas trumpiausias naudojimosi paslaugomis laikotarpis \_\_\_\_\_

Abonentas

UAB "Balticum TV"