

Balticum telefono ryšio paslaugų teikimo abonentinė Sutartis Nr.

Klaipėda, 201__ m. _____ d.
(sutarties sudarymo data)

UAB „Balticum TV“, (Taikos pr. 101D, LT-94198 Klaipėda, įm. k. 240809570, PVM mokėtojo kodas, LT408095716, tel. 8 (46) 390700, 8 (700) 55540, el. p.: info@balticum.lt) teikiantis – NTT telefono ryšio paslaugas, atstovaujamas _____

ir _____
toliau šioje sutartyje vadinamas **Abonentas** iš vienos pusės ir **Balticum** iš kitos pusės, sudarė šią sutartį.

1 Sutarties objektas

1.1 Balticum įsipareigoja teikti „NTT“ viešojo telefono ryšio paslaugas (toliau – Paslauga) Abonentui, o Abonentas įsipareigoja naudotis paslaugomis ir už jas atsiskaityti šioje sutartyje nustatytais sąlygomis ir tvarka. Sutartis reglamentuoja santykius tarp šalių Balticum teikiant, o Abonentui naudojantis šioje sutartyje nurodytomis Paslaugomis, taip pat paslaugomis, dėl kurių šalys susitaria po sutarties pasirašymo.

2 Sutarties galiojimas

2.1 Sutartis įsigalioja nuo jos pasirašymo dienos ir galioja iki jos nutraukimo.

2.2 Abonentas įsipareigoja naudotis pagal šią sutartį teikiamomis Balticum Paslaugomis visą sutarties anketinėje dalyje nurodytą laikotarpį, jei toks nustatomas, i šį terminą neįeina laikotarpis, kai paslaugų teikimas buvo sustabdytas.

2.3 Abonentui sudarius dvi ir daugiau abonentinių telefono ryšio paslaugų teikimo sutarčių, santykiai tarp šalių reglamentuojami vėliausios sutarties sąlygomis. Jei šalys nesusitaria kitaip, ši nuostata netaikoma sudarant konkrečią abonentinę sutartį Abonento pasirinktam mokėjimo planui, mokėjimo tvarkai ir paslaugoms, dėl kurių šalys susitarė individualiai.

3 Paslaugų užsakymas ir teikimas

3.1 Esant techninei galimybei paslaugos Abonentui pradėdamos teikti per 7 (septynias) darbo dienas nuo šios sutarties pasirašymo dienos. Jei Abonentas turi duomenų perdavimo priegą, kuri atitinka paslaugos teikimo techninius parametrus, paslaugos pradėdamos teikti per 3 (tris) darbo dienas. Balticum turi teisę neteikti Abonentui paslaugą arba pradėti teikti jas vėliau, jei Abonentas nenurodė duomenų arba nurodė neteisingus duomenis ar turi neįvykdytų įsipareigojimų pagal kitas su Balticum sudarytas sutartis, taip pat kitais Lietuvos Respublikos teisės aktuose nustatytais atvejais.

3.2 Papildomos paslaugos Abonentui pradėdamos teikti per 2 (dvi) darbo dienas nuo paslaugos užsakymo dienos, išskyrus atvejus, kai jos negali būti pradėtos teikti dėl tam tikrų objektyvių priežasčių. Papildomų paslaugų užsakymo tvarka gali būti nustatoma konkrečios paslaugos aprašyme, su kuriuo Abonentas gali susipažinti Balticum centre ir (arba) paskambinęs į Balticum Kontaktų centrą.

3.3 Abonentas naudodamas ne Balticum duomenų perdavimo (internetu) priegą turi pateikti išorinį IP adresą.

3.4 Balticum pažymi, jog naudojantis šio Užsakymo pagrindu teikiamomis viešojo fiksuotojo telefono ryšio paslaugomis, galima skambinti šiuo nemokamu pagalbos iškvietimo numeriu: 112 – Bendrasis pagalbos centras. Bendrajam pagalbos centrui yra teikiami skambinančio asmens buvimo vietos nustatymo duomenys.

3.5 Abonentai, kuriems Paslaugų teikėjas skiria telefono ryšio numerius, turi teisę būti įrašyti į viešuosius spausdintus ir (arba) elektroninius abonentų sąrašus su tikslu teikti vartotojams šių duomenų bazių informaciją. Prašymas būti įrašytam į viešuosius spausdintus ir (arba) elektroninius abonentų sąrašus turi būti pateikiamas raštu abonentinės viešojo fiksuotojo telefono ryšio paslaugų teikimo sutarties pasirašymo metu, tokiaime prašyme nurodant, kokie abonto duomenys bus įtraukiami į viešuosius abonentų sąrašus (priedas Nr. 1).

4 Paslaugų apimtis ir kokybė

4.1 Paslaugos teikiamos visą parą visame Balticum ir „NTT“ ryšio tinkle.

4.2 Balticum užtikrina, kad teikiamų paslaugų Balticum tinkle kokybė atitiks Lietuvos Respublikos teisės aktuose tokioms paslaugoms nustatytus reikalavimus. Abonentas apie ryšio sutrikimus gali pranešti paskambinęs telefono numeriu 119 arba 8 700 14000. Dėl Balticum kaltės įvykę ryšio sutrikimai šalinami ne vėliau kaip per 2 (dvi) darbo dienas.

4.3 Balticum galinis taškas iki kurio Balticum šalina gedimus bei atsako už paslaugos kokybę yra Balticum priklausančių fizinių jungčių, atitinkančių jų priegos techninius reikalavimus, sudarančius Balticum tinklo dalį ir būtinos galinio įrenginio linijai ir (arba) Abonento galiniam įrenginiui (tiesioginio prisijungimo atveju) prijungti.

4.4 Nustačius kibernetinius išpuolius ar kitas kenkėjiškas atakas nukreiptas prieš Balticum ir/ar Abonentą/-us, Balticum gali imtis priemonių jiems neutralizuoti, t.y. blokuoti tam tikrus IP adresus, elektroninio pašto dėžutes ar pan. Blokavimas gali būti vykdomas kol nesibaigia grėsmė Balticum ir/ar Abonento tinklo saugumui.

4.5 Balticum neatsako už ryšio gedimus, įvykusius, ne Balticum ryšio tinkle.

4.6 Balticum neatsako už ryšio sutrikimus, susidariusius duomenų perdavimo (interneto) tinkle, Abonentui naudojantis ne Balticum teikiama duomenų perdavimo (internetu) priegą.

4.7 Abonentas naudodamas ne Balticum duomenų perdavimo priegą yra atsakingas, kad priegos pralaidumas vienai abonentinei linijai visą parą būtų ne mažesnis, kaip 128 kbps, užlaikymas ne didesnis negu 80 ms o duomenų paketų praradimai neturi viršyti 0,1 procento.

4.8 Abonentas privalo iš anksto (prieš 5 darbo dienas) pranešti Balticum atvejus, kai yra keičiami Abonento vidinio tinklo parametrai, įrangos konfigūracija, duomenų perdavimo priegos tiekėjas, keičiasi telefono ryšio teikimui naudojamas išorinis IP adresas.

4.9 Balticum įsipareigoja atlikti ryšio tinklo profilaktikos darbus mažiausios tinklo apkrovos valandomis.

5 Priegos modulis

5.1 Pasirašydamas sutartį Abonentas gauna panaudai ar perka IP telefoną arba priegos modulį, kuris kartu su įprastu telefono aparatu naudojamas tik „NTT“ viešojo telefono ryšio paslaugoms gauti. IP telefonas arba Priegos modulis neveiks kitų Paslaugų teikėjų ir operatorių tinkluose.

5.2 Abonentas, praradęs IP telefoną arba priegos modulį, privalo nedelsdamas apie tai informuoti Balticum, paskambinęs viešai skelbiamu Balticum Kontaktų centro numeriu ir per 3 (tris) dienas patvirtinti tokį pranešimą raštu.

5.3 Balticum įsipareigoja savo sąskaita pataisyti ar pakeisti dėl gamybos defekto netinkamą naudoti priegos modulį ar IP telefoną. Visais atvejais, kai priegos modulio ar IP telefono defektas atsiranda netinkamai jį naudojant, taip pat jį praradus, priegos modulis taisomas arba keičiamas Abonento sąskaita, Abonentui kreipiantis pas Balticum arba atitinkamą serviso ir remonto centrą.

6 Abonento naudojami įrenginiai

6.1 Abonentas užtikrina, kad vykdant šią sutartį naudosis įrenginiais atitinkančiais Lietuvos Respublikos teisės aktuose nustatytus reikalavimus bei Balticum aprobuotais IP telefonais. Abonentas įsipareigoja nenaudoti neteisėtai įsigytų įrenginių ar programinės įrangos. Jei Abonento naudojamas įrenginys sukelia trukdžių Balticum ryšio tinkle, Abonentas privalo nedelsdamas pakeisti tokį įrenginį.

6.2 Balticum įsipareigoja atlikti sudarant šią sutartį Abonento įsigyto ir jo naudojamo garantinį taloną turinčio priegos modulio arba IP telefono aparato garantinį remontą. Balticum turi teisę perduoti šios funkcijos vykdymą pasirinktam trečiajam asmeniui.

6.3 Abonentas privalo susipažinti su paslaugų teikimo taisyklėmis ir vadovautis jomis naudojantis Paslaugomis.

7 Numerio priskyrimas

7.1 Balticum suteikia Abonentui telefono numerį, kuris naudojamas prisijungti prie Balticum ryšio tinklo. Balticum turi teisę reikalauti atlyginimo už tam tikrų telefono numerių priskyrimą.

7.2 Abonentas turi teisę bet kuriuo metu pasikeisti telefono numerį į kitą, pasirinkdamas iš Balticum pateikto numerių sąrašo. Balticum gali pareikalauti sumokėti telefono numerio keitimo mokestį pagal „NTT“ nustatytą ir tuo metu galiojančią tvarką.

7.3 Balticum neturi teisės vienašališkai keisti Abonento telefono numerio, išskyrus atvejį, kai keičiamas numeracijos planas, pranešęs Abonentui ne vėliau kaip prieš 30 (trisdešimt) dienų.

8 Abonento duomenų tvarkymas

8.1 Abonentas, sudarydamas sutartį, privalo pateikti sutarties anketinėje dalyje nurodytą informaciją. Balticum turi teisę reikalauti pateikti papildomą su Abonentu susijusią informaciją, jei tokios informacijos tvarkymas būtinas sutarčiai sudaryti ar paslaugoms teikti. Abonentas atsako už jo pateiktos informacijos tikrumą. Balticum gali pareikalauti pateikti informacijos tikrumą įrodančius dokumentus.

8.2 Abonentas privalo ne vėliau kaip per 5 (penkias) dienas raštu informuoti Balticum apie su juo susijusios informacijos pasikeitimą.

8.3 Abonento duomenys tvarkomi Abonentų bei atsiskaitymų už suteiktas paslaugas apskaitos, asmens mokumo vertinimo bei įsiskolinimo valdymo tikslais. Balticum, gavęs iš Abonento sutikimą, turi teisę tvarkyti jo duomenis tiesioginės rinkodaros tikslu. Balticum, kiek tai neprieštarauja Lietuvos Respublikos

- įstatymams, turi teisę teikti Abonento duomenis tretiesiems asmenims.
- 8.4 Balticum, kiek tai neprieštaruja Lietuvos Respublikos įstatymams, turi teisę rinkti duomenis apie Abonentą iš trečiųjų asmenų sutarties sudarymo metu ir ją vykdančiam Abonentų aptarnavimo kokybės kontrolės tikslu turi teisę fiksuoti Abonento pokalbius su Balticum Kontaktų centro darbuotoju.
- 8.5 Balticum savo tinkle užtikrina ryšio slaptumą bei Abonento duomenų apsaugą, kaip tai nustato Lietuvos Respublikos įstatymai.
- 8.6 Abonento duomenys (vardas, pavardė, telefono numeris ir adresas) skelbiami viešai, nebent Abonentas nurodo, kad jo duomenys nebūtų įtraukti į viešai prieinamą „NTT“ abonentų sąrašą. Abonentas turi teisę prašyti skelbti papildomus jo duomenis.
- 8.7 Abonentas, pateikęs asmens tapatybę patvirtinantį dokumentą, turi teisę susipažinti su savo asmens duomenimis ir reikalauti ištaisyti neteisingus, neišsamius, netikslus savo asmens duomenis.
- 8.8 Abonentas gali gauti detaalią informaciją apie jam suteiktas paslaugas. Balticum turi teisę reikalauti sąnaudomis pagrįsto atlyginimo už skambučių išskaitinimą, detalizuotas sąskaitas ar kitų duomenų pateikimą Abonentui.
- 8.9 Abonentas šia sutartimi sutinka, kad tais atvejais, kai Abonentas nevykdo sutarties nuostatų – laiku neatsiskaito su Balticum, pastarasis turi teisę duomenis apie jį perduoti skolų išieškojimo veikla užsiimančiai įmonei, kuri šiuos duomenis gali patalpinti nerekomenduotinių klientų duomenų bazėse.
- 9 Kainos**
- 9.1 Abonentui teikiamos paslaugos apmokestinamos pagal Abonento sudarytos sutarties pasirinktą mokėjimo planą ir jame numatytus paslaugų tarifus bei įkainius. Abonentui taikomas mokėjimo planas ir paslaugų tarifai nurodyti mokėjimo plano aprašyme, kuris pridedamas prie šios sutarties.
- 9.2 Abonentas gali bet kuriuo metu prašyti pakeisti mokėjimo planą į kitą tos pačios kategorijos klientams tuo metu siūlomą mokėjimo planą, paskambinęs į Balticum Kontaktų centro arba atsiuntęs faksimilinį pranešimą, arba atvykęs į Balticum vietinį aptarnavimo skyrių. Balticum turi teisę nevykdyti Abonento prašymo pakeisti mokėjimo planą visą Abonento įsipareigojimo naudotis paslaugomis terminą, tuo atveju kai Abonentui buvo suteikta nuolaida įrenginiams ar paslaugoms, arba jeigu mokėjimo plano keitimui nėra pakankamas sąskaitos likutis kai yra nustatytas plano keitimo mokestis arba šalis raštu susitarė dėl kitokių mokėjimo plano taikymo sąlygų.
- 9.3 Mokėjimo planas keičiamas tik tuo atveju, jei Abonentas yra visiškai atsiskaitęs už suteiktas paslaugas nedažniau kaip vieną kartą per mėnesį ir nėra pažeidęs kitų šios sutarties sąlygų.
- 9.4 Balticum turi teisę reikalauti sumokėti už papildomas Abonentui teikiamas paslaugas pagal tuo metu galiojančius įkainius. Abonentas gali gauti informaciją apie galiojančius įkainius ir kitus mokesčius paskambinęs Balticum Kontaktų centro numeriu.
- 10 Paslaugų apmokėjimas**
- 10.1 Balticum įsipareigoja pateikti Abonentui sąskaitą iki einamojo mėnesio 10 dienos už per praėjusį mėnesį suteiktas paslaugas.
- 10.2 Abonentui pateikiamoje sąskaitoje Balticum turi teisę nurodyti Abonento mokėtinas sumas už Balticum kitas nei šioje sutartyje nurodytas Abonentui suteiktas paslaugas ir prekes.
- 10.3 Abonentas privalo sumokėti iš anksto arba už per praėjusį mėnesį suteiktas paslaugas (jeigu paslaugos teikiamos į kreditą) per vieną mėnesį nuo atsiskaitomojo laikotarpio pabaigos, jeigu sąskaitoje nenurodytas kitas mokėjimo terminas. Mokesčiai už paslaugas skaičiuojami pagal Abonento pasirinktą mokėjimo planą ir paslaugų suteikimo dieną galiojusius tarifus.
- 10.4 Abonentas, negavęs sąskaitos likus 10 (dešimt) dienų iki mokėjimo termino pabaigos, privalo kreiptis į Balticum abonentų aptarnavimo skyrių arba paskambinti Balticum Kontaktų centro numeriu ir sumokėti už paslaugas pagal iš Balticum gautą sąskaitos kopiją arba pagal suteiktą informaciją. Sąskaitos negavimas neatleidžia Abonento nuo prievolės atsiskaityti už suteiktas paslaugas.
- 10.5 Abonento pasirinkimu už paslaugas atsiskaityti galima mokėjimo pavedimu Abonento pasirinktame banke, internetu ar kitu Balticum priimtinu būdu.
- 10.6 Balticum turi teisę reikalauti avansinio mokėjimo ar kito prievolių įvykdymo užtikrinimo kai:
- 10.6.1 Abonento prašymu keičiamas mokėjimo už paslaugas planas;
- 10.6.2 Abonentas yra įsiskolinęs už paslaugas pagal šią ir kitas su Balticum sudarytas sutartis;
- 10.6.3 Abonentas viršija paslaugų kredito limitą;
- 10.6.4 paslaugoms ar įrangai taikomos nuolaidos;
- 10.6.5 kitais šios sutarties ir Lietuvos Respublikos teisės aktuose nustatytais atvejais.
- 10.7 Avansinis mokėjimas turi būti sumokėtas iki Balticum nurodytos datos.
- 10.8 Balticum turi teisę savo nuožiūra paskirstyti iš Abonento gautą įmoką, esant Abonento įsiskolinimams pagal kitas su Balticum sudarytas sutartis.
- 10.9 Abonento įmoka laikoma gauta nuo pinigų į Balticum sąskaitą įskaitymo momento arba kai Abonentas pateikia Balticum mokėjimą įrodantį dokumentą.
- 10.10 Abonentas turi teisę sumokėti už paslaugas avansu.
- 11 Kredito limitas**
- 11.1 Balticum turi teisę nustatyti Abonentui teikiamų paslaugų kredito limitą. Suteikiamas pradinis paslaugų kredito limitas nurodomas sutartyje. Abonentui sudarius dvi ir daugiau abonentinių sutarčių, nustatomi atskiri paslaugų kredito limitai visiems sąskaitoje nurodytiems telefonų numeriams.
- 11.2 Paslaugų kredito limitas gali būti keičiamas atsižvelgiant į Abonento naudojimosi paslaugomis terminą, prievolių vykdymą ir duomenis apie mokumą. Abonentas apie keičiamą paslaugų kredito limitą informuojamas raštu pateikiamose sąskaitose arba el. pašto pranešimu. Paslaugų kredito limitas be Abonento sutikimo negali būti didinamas.
- 11.3 Abonentas gali pasirinkti mažesnę nei Balticum siūlomą „protingo“ dydžio paslaugų kredito limitą. Prašymas dėl kredito limito keitimo pateikiamas raštu.
- 12 Paslaugų laikinas sustabdymas ir apribojimas**
- 12.1 Abonentas gali prašyti laikinai sustabdyti paslaugų teikimą, jei jis nepertraukiamai naudojosi Balticum paslaugomis visą sutarties anketinėje dalyje numatytą įsipareigojimo naudotis paslaugomis terminą arba yra sumokėjęs Paslaugos teikėjo nustatytą dydžio depozitą. Ši sąlyga netaikoma, jei nėra numatytas arba iki prašymo vykdymo dienos pasibaigęs įsipareigojimo naudotis paslaugomis terminas. Paslaugų teikimas Abonento prašymu gali būti sustabdomas ne ilgiau kaip 6 (šešiams) mėnesiams per metus. Pasibaigus paslaugų sustabdymo terminui, paslaugos teikimas atnaujinamas sekančią dieną po šio termino paskutinės dienos. Abonento prašymu laikinai sustabdytų paslaugų teikimas ankščiau laiko atnaujinamas gavus Abonento prašymą.
- 12.2 Balticum turi teisę be išankstinio įspėjimo laikinai apriboti paslaugų teikimą Abonentui, kai:
- 12.2.1 gautas pranešimas apie prieigos modulio ar IP telefono praradimą;
- 12.2.2 Abonentas nepateikė arba pateikė neteisingus duomenis;
- 12.2.3 Abonentas nukreipė kitų telekomunikacijų operatorių ar paslaugų teikėjų ryšio srautus į Balticum ryšio tinklą, taip pat per Balticum ryšio tinklą į kitus tinklus, nurodant, kad srautas buvo inicijuotas Abonento. Šis pažeidimas laikomas esminiu sutarties pažeidimu.
- 12.3 Balticum turi teisę laikinai apriboti paslaugų teikimą Abonentui, kai:
- 12.3.1 suteiktų paslaugų vertė viršija Abonento įmokėtą sumą (tais atvejais, kai už paslaugas imamas avansas);
- 12.3.2 Abonentas įsiskolina Balticum pagal kitas paslaugų teikimo sutartis;
- 12.4 Apie numatomus paslaugų apribojimus 12.3.1; 12.3.3 p. Balticum įsipareigoja informuoti Abonentą vienu ar keliais iš šių būdų: SMS žinute, elektroniniu paštu, telefonu.
- 12.5 Jeigu Abonentas nepašalina pažeidimo per 30 (trisdešimt) dienų nuo pranešimo raštu ir/arba el. paštu išsiuntimo Abonentui dienos, Balticum turi teisę sustabdyti paslaugų teikimą.
- 12.6 Abonentui pašalinus pažeidimą, paslaugų teikimas atnaujinamas per 1 (vieną) darbo dieną nuo informacijos apie pažeidimo pašalinimą gavimo dienos. Atnaujinamas dėl Abonento kaltės sustabdytų paslaugų teikimą, Balticum turi teisę reikalauti iš Abonento apmokėti pateiktą sąskaitą, atlyginti nuostolius, sumokėti netesybas ir/arba Balticum nustatytą pakartotinio įjungimo mokestį.
- 13 Sąlygų ir kainų keitimas**
- 13.1 Bendrovė įsipareigoja informuoti Abonentą apie numatomus paslaugų teikimo pakeitimus ne vėliau kaip prieš 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų. Bendrovė informuoja apie pakeitimus vienu ar keliais iš šių būdų: visuomenės informavimo priemonėse, SMS žinute, elektroniniu paštu, raštu, interneto svetainėje, MANOBALTICUM.LT savitarnoje, adresu www.balticum.lt, Bendrovės Klientų aptarnavimo centruose (skelbimų lentose), telefonu;
- 13.2 Bendrovė įsipareigoja raštu informuoti Abonentą apie numatomus esminius paslaugų teikimo pakeitimus ne vėliau kaip prieš 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų. Abonentas raštu informuojamas tik tuo atveju, jei Bendrovė didina paslaugų teikimo tarifus ar iš esmės pablogina teikiamų paslaugų savybes (kokybę);

- 13.3 Abonentas turi teisę vienašališkai nutraukti šią sutartį po raštiško Bendrovės įspėjimo, nesutikdamas su esminių sąlygų ir kainų pakeitimu, apie tai raštu pranešti Bendrovei ne vėliau, kaip prieš 10 (dešimt) kalendorinių dienų.
- 13.4 Šalys susitaria, kad Abonentui nepateikus prieštaravimų (raštu) dėl esminių sutarties sąlygų pakeitimų, kaip numatyta 13.3 p., laikoma, kad Abonentas su atitinkamais pakeitimais sutiko bei pageidauja toliau, pagal atnaujintas Sutarties sąlygas, naudotis Bendrovės teikiamomis paslaugomis.
- 14 **Atsakomybė**
- 14.1 Šalys atsako už prievolių, kylančių iš šios sutarties, nevykdymą ar netinkamą vykdymą šioje sutartyje ir Lietuvos Respublikos teisės aktuose nustatyta tvarka.
- 14.2 Jei dėl Balticum kaltės nebuvo galima naudotis Paslaugomis daugiau kaip dvi darbo dienas, Balticum kompensuoja abonentinį mokestį arba minimalų mėnesinį mokestį atitinkamai už laikotarpį, kai nebuvo galima naudotis paslaugomis. Kompensacijos suma išskaičiuojama iš to arba po jo einančio mėnesio sąskaitos.
- 14.3 Šalys neatsako už savo prievolių nevykdymą, jei toks nevykdymas buvo sąlygotas nenugalimos jėgos. Balticum neatsako už teikiamų paslaugų kokybę dėl nuo jos valioje nesančių veiksnių (elektros linijų avarijos, žaibai, gaisrai, potvyniai, streikai, karo veiksmai, valstybės veiksmai), taip pat Lietuvos Respublikos kompetentingų institucijų nustatytu „NTT“ ryšio tinklo išjungimo privalomiesiems profilaktiniams patikrinimams laikotarpiu.
- 14.4 Balticum neatsako už Abonento dėl „NTT“ ryšio tinklo sutrikimų patirtus netiesioginius nuostolius (neįvykę sandoriai, gamybos nuostoliai, negautas pelnas ir pan.).
- 14.5 Balticum neatsako už paslaugų pagal šią sutartį teikimo sustabdymą, apribojimą ar nutraukimą, jei Abonentas atsisako interneto paslaugos ar jos teikimas yra nutraukiamas dėl įsiskolinimo ar kitų priežasčių.
- 15 **Sutarties perleidimas**
- 15.1 Abonentas gali perleisti savo teises ir pareigas kylančias iš šios sutarties (toliau - sutarties perleidimas), tik gavęs rašytinį Balticum sutikimą. Susitarimas tarp esamo ir naujo Abonento dėl teisių ir pareigų perleidimo privalo būti įformintas raštu ir patvirtintas Balticum įgalioto asmens parašu.
- 15.2 Jei šalys nesusitaria kitaip, už prievolių, kilusių iki sutarties perleidimo, tinkamą vykdymą atsako esamas Abonentas. Balticum sutikus, iki sutarties perleidimo kilusios prievolės gali būti perleistos naujam Abonentui. Balticum gali pareikalauti avanso iš naujojo Abonento arba garantijos ar laidavimo dėl tinkamo prievolių įvykdymo iš esamo Abonento.
- 16 **Sutarties nutraukimas**
- 16.1 Abonentas turi teisę nutraukti sutartį praėjus sutarties anketinėje dalyje nurodytam įsipareigojimo naudotis paslaugomis terminui, ne vėliau kaip prieš 5 (penkias) darbo dienas pranešęs apie tai Balticum raštu bei nurodydamas sutarties nutraukimo datą. Jei sudaryta neterminuota sutartis, Abonentas turi teisę bet kada nutraukti sutartį, laikydamasis šiame punkte nustatytos tvarkos. Abonentas turi teisę vienašališkai nutraukti šią sutartį, įspėjęs Balticum raštu ne vėliau kaip prieš 30 (trisdešimt) dienų, jei Balticum nevykdo sutarties sąlygų, ir tai yra esminis sutarties pažeidimas.
- 16.2 Balticum turi teisę vienašališkai nutraukti sutartį įspėjęs apie tai Abonentą raštu ne vėliau kaip prieš 5 (penkias) darbo dienas, jeigu:
- 16.2.1 Abonentas nepašalina pažeidimo per 12.4 punkte nustatytą terminą;
- 16.2.2 Abonentas pakartotinai per vienerius metus padaro tą patį pažeidimą;
- 16.2.4 Negautas Abonento prašymas atnaujinti sustabdytų paslaugų teikimą;
- 16.2.4 Abonentas padaro 12.2.3 papunktyje numatytą pažeidimą;
- 16.2.5 Abonentas padaro bet kurį kitą esminį sutarties pažeidimą.
- 16.3 Abonentas, nutraukęs sutartį anksčiau negu pasibaigia prieduose nustatytas trumpiausias naudojimosi Paslaugomis laikotarpis, Bendrovei pareikalavus, įsipareigoja per 5 (penkias) darbo dienas sumokėti sutarties pasirašymo metu faktiškai suteiktas nuolaidas, grąžinti nuomai/panaudai suteiktą įrangą.
- 16.4 Balticum, laikydamasis 13.2. punkte numatytos tvarkos, turi teisę nutraukti dalies ar visų paslaugų teikimą Abonentui, jei tokios paslaugos „NTT“ ryšio tinkle nebeteikiamos.
- 16.5 Sutartis gali būti nutraukta šalių susitarimu.
- 17 **Ginčai**
- 17.1 Abonentas turi teisę raštu pareikšti pretenzijas dėl, jo manymu, netinkamo paslaugų suteikimo ar ginčytino mokesčio per 30 (trisdešimt) dienų nuo sąskaitos pateikimo dienos. Balticum įsipareigoja atsakyti į Abonento raštišką pareiškimą ne vėliau kaip per 30 (trisdešimt) dienų. Balticum turi teisę reikalauti sąnaudomis pagrįsto atlygio už Abonento raštu pateiktos pretenzijos tyrimą, kai pareiškime nurodytos aplinkybės nepasitvirtino.
- 17.2 Neišsprendus ginčo derybomis, jis sprendžiamas Lietuvos Respublikos įstatymų nustatyta tvarka.
- 17.3 Šalims nesusitarus, ginčus neteisimine tvarka sprendžia Lietuvos Respublikos ryšių reguliavimo tarnyba, Mortos g. 14, LT-03219 Vilnius, (www.rrt.lt) arba ginčai gali būti sprendžiami EGS platformos pagalba (<http://ec.europa.eu/ord>).
- 17.4 Abonentas, pageidaujantis pateikti skundą Balticum dėl to kaip Balticum tvarko Abonento asmens duomenis, gali tai padaryti susisiekęs su Balticum Duomenų apsaugos pareigūnu el. paštu dap@balticum.lt arba skunda/prašymą pateikti raštu Balticum adresu UAB "Balticum TV" Taikos pr. 101D, LT-94198 Klaipėda.
- 17.5 Šalys susitarė, kad visi ginčai dėl prievolių pagal šią sutartį vykdymo, įskaitant ieškinius dėl Abonento įsiskolinimo, bus nagrinėjami teisme pagal Balticum buveinės vietą.
- 18 **Informacija apie Abonentą ir suteikiamas paslaugas**
- 18.1 Informacija apie Abonentą ir suteikiamas paslaugas pateikiama šios sutarties priede Nr. 1, kuris yra neatskiriama šios sutarties dalis.
- 18.2 Abonentas pareiškia, kad visi jo šioje sutartyje ir priede Nr1 pateikti duomenys yra teisingi.
- 18.3 Naujausią informaciją apie visas taikomas paslaugas ir paslaugų priežiūros paslaugų kainas Abonentas gali gauti paskambinęs nemokamu trumpuoju numeriu 117 arba Balticum ar "NTT" interneto svetainėse.
- 19 **Baigiamosios nuostatos**
- 19.1 Sutartis įsigalioja nuo jos pasirašymo dienos.
- 19.2 Sutartis gali būti pakeista ar papildyta tik dvišaliu raštišku susitarimu, kuris tampa neatskiriama Sutarties dalimi.
- 19.3 Sutartis sudaryta dviem egzemplioriais, turinčiais vienodą juridinę galią, - po vieną kiekvienai sutarties Šaliai.
- 20 **Sutarties priedai**
- 20.1 Užsakymo lapas (Priedas Nr. 1)

21 KITOS SĄLYGOS

22 SUTARTIES ŠALYS

Abonentas

Balticum

(vardas, pavardė, parašas)

(vardas, pavardė, parašas)

Sutartis sudaryta dviem vienodą juridinę galią turinčiais egzemplioriais, kurių po vieną atitenka šalims.

Abonentas

A.V.

Balticum

A.V.