

UAB "BALTICUM TV" ELEKTRONINIŲ RYŠIŲ PASLAUGŲ TEIKIMO SUTARTIS,

KLAIPĖDA

Nr. _____

201_ m. _____ mėn. _____ d.

UAB „Balticum TV“, įmonės kodas 240809570, adresas Taikos pr. 101D, LT-94198 Klaipėda tel. 8 (46) 390700, 8 (700) 55540, faksas 8 (46) 342815, el. paštas info@balticum.lt, el. svetainė www.balticum.lt atstovaujama _____, toliau vadinama *Bendrovė*, ir

(vardas pavardė / įmonės pavadinimas)

(asmens/ įmonės kodas)

(abonto kodas)

(paslaugų teikimo adresas)

(registracijos vieta)

(telefonas)

toliau vadinamas	Abonentu,	abi	kartu	vadinamos	Šalimis,	savo	laisva	valia	sudarė	šią	Sutartį:
1. NAUDOJAMOS SAVOKOS											
1.1. <i>Abonentas</i> – asmuo, kuris naudoja <i>Bendrovės</i> paslaugomis pagal sudarytą paslaugų teikimo sutartį asmeniniams, šeimos, namų ūkio, verslo poreikiams tenkinti, nesusiūsięs su viešu TV programų retransliavimu;											
1.2. <i>Pagrindinis paketas pagal LR VII</i> (Balticum Taupusis programų rinkinys – televizijos paslaugų vartotojams KTV tinkluose ar Balticum Antžeminis programų rinkinys – antžeminės skaitmeninės televizijos vartotojams ne KTV tinkluose ar Skaitmeninis Taupusis programų rinkinys – skaitmeninės televizijos paslaugų vartotojams MDTV tinkluose ar Starto programų rinkinys – išmaniosios televizijos vartotojams) – <i>Bendrovės</i> sudarytas televizijos programų rinkinys, kuris privalomai teikiamas visiems <i>Bendrovės</i> <i>Televizijos paslaugos</i> <i>Abonentams</i> už nustatytą mokestį;											
1.3. <i>Televizijos paslauga</i> – <i>Abonento</i> pasirinktų TV programų rinkinių teikimas pageidaujama adresu ir būdu. Visiems <i>Bendrovės</i> <i>Televizijos paslaugos</i> vartotojams privalomai yra teikiamas vienas iš <i>Pagrindinių TV paketų</i> pagal LR VII;											
1.4. <i>Paslauga</i> – <i>Abonento</i> užsakytas <i>Televizijos paslaugos</i> paketas ir (ar) interneto prieigos paslauga pagal tarifuose pateiktus paslaugų turinio ir savybių aprašymus už nustatytą abonentinį mokestį;											
1.5. <i>Viešoji vieta</i> – vieta, kurioje, turi teisę lankytis kiti asmenys (barai, restoranai, kavinės, sporto klubai, viešbučiai, sanatorijos, gydyimo įstaigos ir pan.);											
1.6. <i>Viešas TV programų retransliavimas</i> – TV programų retransliavimas viešosiose vietose (baruose, kavinėse, sporto klubuose, viešbučiuose, sanatorijose, gydyimo įstaigose ar pan.);											
1.7. <i>Kortelė-raktas</i> – kortelė skirta išskoduoti užkoduotas skaitmenines televizijos programas;											
1.8. <i>Kortelės-rakto metinis aptarnavimo mokestis</i> – metinis mokestis už naudojimąsi kortelė-raktu, priskaičiuojamas dvyliką aktyvaus naudojimosi paslaugomis mėnesį, už kiekvieną <i>Abonento</i> turimą kortelę – raktą;											
1.9. <i>Ryšio nutūkimas</i> – įvykis, kai nėra ryšio tarp bazinės stoties ir šios sutarties prieduose Nr. 2-3 galinės įrangos nurodytų adresų ilgiau kaip 24 valandas;											
1.10. <i>Ryšio profilaktikos darbai</i> – planuotas ryšio nutūkimas. Informaciją apie profilaktikos darbus <i>Bendrovė</i> pateikia <i>Abonentui</i> prieš 24 valandas elektroniniu paštu;											
1.11. <i>Bandomasis laikotarpis</i> – <i>Bendrovės</i> ir <i>Abonento</i> individualiai aptartas laikotarpis, kurio metu <i>Abonentui</i> suteikiama galimybė nemokamai išbandyti pageidaujama paslauga;											
1.12. <i>Trumpiausias naudojimosi Paslaugomis laikotarpis</i> – <i>Abonento</i> įsipareigojimai nepertraukiamai naudotis <i>Bendrovės</i> teikiama <i>Paslaugomis</i> , užsakyta (priedas Nr. 1) abipusiai aptartą laikotarpį;											
1.13. <i>Netyšybų</i> – per trumpiausią naudojimosi <i>Paslauga</i> (-omis) laikotarpį faktiškai suteiktų nuolaidų kompensacija. Netyšybas sudaro: galimai suteiktos nuolaidos registracijos, abonentiniam, įrangos nuomos ir (ar) kitiems abonentiniams (mėnesiniams) mokesciams;											
1.14. <i>Minimalūs reikalavimai Abonento techninei bei programinei įrangai</i> :											
1.14.1. Fast Ethernet 100BASE-TX arba Gigabit Ethernet 1000BASE-T tinklo pokštė, atitinkanti IEEE 802.3/802.3u/802.3ab standartus;											
1.14.2. Įdiegta operacinė sistema, palaikanti TCP/IP/IPv4 protokolą (Windows XP/VISTA/7/8/10/Linux/MacOS);											
1.14.3. Jei <i>Abonentas</i> naudoja kitą operacinę sistemą, parametrus nustato pats. <i>Bendrovės</i> darbuotojai įsipareigoja suteikti visą būtiną informaciją tokių parametru nustatymui;											
1.15. <i>Papildomi reikalavimai Abonento techninei įrangai, norint naudotis išmaniosios TV paslauga</i> :											
1.15.1. <i>Abonentas</i> turi būti <i>Balticum</i> Interneto <i>Paslaugos</i> vartotoju;											
1.15.2. TV imtuvas ar kitas galinis įrenginys turi turėti HDMI jungtį vaizdo ir garso signalams priimti;											
1.15.3. Maršrutizatorius palaikantis DHCP serverio funkciją (maršrutizatorių rekomenduojama įsigyti / nuomotis iš <i>Bendrovės</i> siūlomo sąrašo);											
2. SUTARTIES OBJEKTAS											
2.1. <i>Bendrovė</i> įsipareigoja teikti <i>Paslaugas</i> <i>Abonentui</i> , o <i>Abonentas</i> turi teisę naudotis <i>Paslaugomis</i> sutartyje nustatytais sąlygomis bei tvarka.											
3. BENDROVĖS PAREIGOS											
3.1. Informuoti interesantus iki paslaugų teikimo sutarties pasirašymo apie <i>Bendrovės</i> paslaugų turinį, supažindinti su galiojančiais tarifais;											
3.2. Sudarant su <i>Abonentu</i> rašytinę sutartį, pasirašytinai supažindinti su sutarties sąlygomis, pagrindiniais paslaugų teikimo tarifais. Susipažinti su užsakymo <i>Paslaugų</i> paketų rinkiniais, jų savybėmis <i>Abonentas</i> gal visuose Klientų aptarnavimo centruose ar (ir) www.balticum.lt svetainėje;											
3.3. Prieš 4.21 p. numatytą darbų pradžią, <i>Abonentas</i> pasirašytinai supažindinamas su galiojančiais papildomųjų darbų tarifais;											
3.4. Per 7 ² (septynias) darbo dienas pradėti teikti pagal šią sutartį <i>Abonento</i> užsakytą <i>Bendrovės</i> <i>Paslaugą</i> ;											
3.5. Bandomojo laikotarpio metu, visą reikalingą įrangą paslaugų teikimui suteikti panaudoti;											
3.6. Priešingai prieš <i>Bendrovės</i> elektroninių ryšių tinklo vieną televiziją kabeli ir suderinti vieną TV imtuvą pagal pasirinktą TV paketą;											
3.7. Priešingai prieš <i>Bendrovės</i> elektroninių ryšių tinklo vieną <i>Abonento</i> kompiuterinę darbo vietą ir papildomą interneto paslaugos teikimo įrangą, kai užsakyta interneto paslauga;											
3.8. Priešingai prieš <i>Bendrovės</i> elektroninių ryšių tinklo vieną <i>Abonento</i> kompiuterinę darbo vietą, vieną TV imtuvą ir (ar) papildomą interneto paslaugos teikimo įrangą, kai užsakyta išmaniosios TV paslauga;											
3.9. Užtikrinti retransliavimą (teikiamą) TV programų kokybę, atitinkančią Lietuvos galiojančių norminių aktų reikalavimus;											
3.10. Užtikrinti paslaugos teikimą savo tinkle pagal pateiktą užsakymą (priedas Nr. 1);											
3.11. Užtikrinti kokybišką Balticum išmaniosios TV <i>Paslaugos</i> (-ų) teikimą, jei <i>Abonentas</i> tinkamai užtikrina (besalygiškai vykdo) 1.15; 6.2 p. prisimtus įsipareigojimus;											
3.12. Garantuoti suteikiamos <i>Bendrovės</i> telekomunikacinės įrangos kokybišką darbą, aptarnavimą bei remontą (keitimą), jei <i>Abonentas</i> nepažeidė gamintojo, <i>Bendrovės</i> plombų;											
3.13. Gavus <i>Abonento</i> pranešimą apie signalo gedimus, pašalinti juos per 24 valandas ¹ . Išsiaiškinti ir informuoti <i>Abonentą</i> apie išorines gedimų priežastis ir jų panaikinimą per 24 valandas darbo metu ir per 48 valandas nedarbo metu;											
3.14. Nedelsiant, bet ne vėliau kaip per 10 (dešimt) darbo dienų laikotarpį nuo LRTK ⁴ sprendimo įsisteijimo dienos, pakeisti ribojamą (-as) televizijos programą (-as) nauja (-omis) televizijos programa (-omis);											
3.15. Konsultuoti <i>Abonentą</i> apsaugos ir atitinkamos paslaugos teikimo klausimais. <i>Bendrovė</i> neatsako už žalą, padarytą <i>Abonentui</i> dėl nesankcionuotų kitų interneto tinkto vartotojų kreipimosi į <i>Abonento</i> duomenų bylas bei programas. Nustatčius tokio pažeidimo faktą, <i>Bendrovė</i> įsipareigoja jį iširti bei imtis papildomų veiksmų, kad pažeidimai nepasikartotų;											
3.16. Užtikrinti <i>Abonento</i> informacijos saugumą ir apsaugą tik savo tinkle standartinėms apsaugos priemonėmis;											
3.17. Su <i>Abonentu</i> susijusi informacija yra konfidenciali ir be <i>Abonento</i> sutikimo negali būti atskleista tretiesiems asmenims, išskyrus Lietuvos Respublikos įstatymų numatytus atvejus;											
3.18. Išsiųsti sąskaitą iki 10 mėnesio dienos už praėjusį mėnesį suteiktas <i>Bendrovės</i> paslaugas. Jei <i>Abonentas</i> iki 15 mėnesio dienos nepareiškia, kad sąskaitos negavo, sąskaita laikoma gauta.											

¹ Interneto Paslaugos greitaveika – ne mažiau 10 Mbps vienam išmaniam TV priedėliui/aktyviai iMOB aplikacijai;

² Interneto paslaugos DPP plano teikimas pradėdamas per 10 d. d.;

³ Interneto paslaugos DPP plano gedimai šalinami per 48 valandas.

⁴ Lietuvos radio ir televizijos komisija

⁵ Nuostata netaikoma, jei *Paslauga*/-os teikiama/-os "GPON" technologijos tinkle.

- Lietuvos Respublikos įstatymus, tarptautines sutartis, šios sutarties prieduose įsipareigojimus. Nedešiant, po faktiško paslaugų nutraukimo, informuoti *Abonentą* apie *Paslaugos* nutraukimo priedą; Pranešus *Abonentui*, laikinai nutraukti *Bendrovės* paslaugos teikimą dėl atliekamų remontų, montavimo ir profilaktikos darbų, bet ne ilgiau kaip 24 valandas;
- 5.11. *Bendrovė* neatsako už žalą, kurią *Abonentas* gali tiesiogiai ar netiesiogiai patirti dėl informacijos, gautos interneto tinklouose, turinio, jos patikimumo ar vėlavimo;
- 5.12. Naudoti *Abonto* asmens duomenis rinkodaros tikslais, jei sutarties prieduose nenumatyta kitaip.
- 6. ABONENTO TEISĖS**
- 6.1. Nemokamai savo vardu užregistruoti vieną el. pašto dėžutę, kai užsakoma *Balticum* Interneto *Paslauga*;
- 6.2. Savo vardu registruoti / aktyvuoti iMOB aplikacijas, kai užsakoma *Balticum* Išmaniosios TV *Paslauga*. iMOB aplikacijų naudojimas apmokstinamas *Bendrovės* nustatyta tvarka (daugiausia - www.balticum.lt/iMOB). Pasirašydamas šią *Sutartį*, *Abonentas* pareiškia, kad jis yra susipažinęs su iMOB naudojimosi sąlygomis, tvarka, kainodara, pasiūlymų ar papildymų neturi, sąlygos jam yra suprantamos ir priimtinos;
- 6.3. Užsakyti papildomas *Bendrovės* partnerių siūlomas *Paslaugas*. Esminės sąlygos apie *Bendrovės* partnerių siūlomas *Paslaugas* (paslaugų sąvaybes / paslaugų teikimo tvarkas / taikoma kainodara (taikomos vienkartinius / periodinius mokescius)) pateiktos adresu www.balticum.lt/partneriu-paslaugu-teikimo-salygos. Pasirašydamas šią *Sutartį*, *Abonentas* pareiškia, kad jis yra susipažinęs su Partnerių pateikta (-omis) informacija ir sąlygomis, pasiūlymų ar papildymų neturi, sąlygos jam yra suprantamos ir priimtinos;
- 6.4. Gauti nemokamas konsultacijas telefonu, el. paštu;
- 6.5. Užsakyti papildomas, keisti užsakytas paslaugas televizoriaus ekrane / iMOB (surinkus PIN kodą), MANOBALITICUM.LT svetainėje (identifikavus save bei susipažinus ir sutikus su paslaugų teikimo taisyklėmis), paskambinus 8700 55540, 8 (46) 390700 telefonais (*Bendrovės* nustatyta tvarka). Užsakant / keičiant *Paslaugas* nuotoliniu būdu (PIN kodu / savitarnos / iMOB / telefono pagalba), *Abonentas* pageidauja bei sutinka, kad: a) *Paslauga* (-os) būtų pradėta (-os) teikti nuo užsakymo pateikimo *Bendrovei* dienos; b) Pilnas užsakomos / keičiamos *Paslaugos* plano mokescis (-čiai) būtų taikomas (-i) už einamąjį mėnesį, nepriklausomai nuo užsakymo pateikimo datos;
- 6.6. Susipažinti su *Bendrovės* tvarkomais savo asmens duomenimis, reikalaujti ištaisyti savo asmens duomenis, pareikšti nesutikimą su asmens duomenų tvarkymu, reikalaujti ištrinti *Bendrovėje* tvarkomus savo asmens duomenis ir (ar) reikalaujti perkelti savo asmens duomenis. Norint pasinaudoti 6.4. punkto nuostatomis, *Abonentas* turi pateikti rašytinį prašymą (laisvos formos) *Bendrovei*. *Bendrovės* atsakymas *Abonentui* pateikiamas ne vėliau kaip per 14 (keturiolikos) kalendorinių dienų laikotarpiu;
- 6.7. Pateikti savo nuomonę / prašymą / skundą, kai sprendimai priimami automatizuotu būdu, prašyti, kad automatizuotomis priemonėmis priimtą sprendimą peržiūrėtų *Bendrovės* atsakingas darbuotojas. Norint pasinaudoti 6.5. punkto nuostatomis, *Abonentas* turi pateikti rašytinį prašymą (laisvos formos) *Bendrovei*. *Bendrovės* atsakymas *Abonentui* pateikiamas ne vėliau kaip per 14 (keturiolikos) kalendorinių dienų laikotarpiu;
- 6.8. Naudotis visomis teikiamomis paslaugomis;
- 6.9. Gauti papildomas paslaugas pagal tuomet *Bendrovės* galiojančius tarifus;
- 6.10. Naudotis Interneto / Televizijos Paslaugos (-ų) palaikymo planais. Laikini atsisakymai Paslaugos (-ų) (pasinaudojus palaikymo planu (-ais), trumpiausias naudojimosi Paslaugomis laikotarpis (jei buvo nustatytas) prasideda atitinkamam laikotarpiui;
- 6.11. Pasirinkti sąskaitos gavimo, sąskaitos apmokėjimo būdą ir formą;
- 6.12. Pareikšti sutabas ir teikti pasiūlymus dėl teikiamų paslaugų kokybės, formos ir turinio;
- 6.13. Atsisakyt *Bendrovės* teikiamų (*Abonto* užsakytų) *Paslaugų Sutarties* numatytomis sąlygomis ir tvarka. *Abonentas* sutartį gali nutraukti Klientų aptarnavimo centruose pateikus asmens tapatybės dokumentą bei pasirašius sutarties užsakymo (nutraukimo) lapą (aktą), pateikus rašytinį, pasirašytą prašymą elektroninėmis ryšiu priemonėmis (info@balticum.lt) ar (ir) pateikus rašytinį, pasirašytą prašymą registruotu paštu (adresas korespondencijai – Taikos pr. 101D, LT-94198 Klaipėda);
- 6.14. Nutraukti sutartį, jei *Bendrovė* nevykdo šios sutarties įsipareigojimų, ne vėliau, kaip prieš 10 (dešimt) kalendorinių dienų raštu apie tai pranešus *Bendrovei*.
- 7. SUTEIKTOS IRANGOS, KORTELEŠ-RAKTO NAUDOJIMAS, ATSAKOMOYBĖ**
- 7.1. Įdiegtas paslauga, abonentiniai kabeliai nuo *Bendrovės* tinklo paskirstymo atsakos iki *Abonto* galinės įrangos, tampa *Abonto* nuosavybe;
- 7.2. Kortelė-raktas naudojamas *Bendrovės* skaitmeninių TV programų iškodavimui ir yra *Bendrovės* nuosavybė;
- 7.3. *Abonentas* įsipareigoja kortelė-raktą naudoti tik su Conax DVB CAM moduliu ar TV priedėliu, kuris su kortelė-raktu sudaro iškodavimo vienetą;
- 7.4. *Abonentas* gali reikalauti sugedusių kortelė-raktą pakeisti nauja. *Bendrovė* per 3 darbo dienas po *Abonto* rašiško pranešimo apie kortelės-rakto praradimą / vagystę išduoda *Abonentui* naują kortelė-raktą, kai *Abonentas* grąžina *Bendrovei* neveikiančią kortelė-raktą ar sumoka *Bendrovei* tarifuose nustatyto dydžio kompensaciją už kortelė-raktą. Minėto mokescio nereikalaujama, jeigu kortelė-raktas neveikė dėl gamybos defekto;
- 7.5. *Abonentui* nutraukus paslaugų teikimo sutartį ar vienašališkai įsigaliojus šios sutarties 5.5; 5.7 punktu nuostatomis, *Abonentas* įsipareigoja per 5 (penkis) darbo dienas grąžinti suteiktą įrangą;
- 7.6. *Bendrovės* suteikta įranga turi būti grąžinta be išorinių defektų (mechaninių pažeidimų);
- 7.7. Jei *Abonentas* per nustatytą laikotarpį negrąžina suteiktos įrangos, ar grąžinant įrangą nustatomi išoriniai defektai (mechaniniai pažeidimai), *Bendrovė* turi teisę nepriimti įrangos bei reikalauti iš *Abonto* tarifuose ir (ar) prieduose numatytų kompensacijų.
- 8. PASLAUGŲ KEITIMAS, PERKĖLIMAS, PAKARTOTINIS PRIJUNGIMAS, ATJUNGIMAS**
- 8.1. *Abonentas*, pageidaujantis pakeisti sutartines sąlygas gali tai padaryti: a) raštu, atvykęs į bet kurį *Bendrovės* Klientų aptarnavimo centrą; b) televizoriaus ekrane / iMOB, suteikto PIN kodu pagalba; c) MANOBALITICUM.LT svetainėje; d) raštu pateikęs prašymą ar (ir) sutikimą; e) telefonu (8700 55540 ar (ir) 8 (46) 390700); f) kita *Bendrovės* nustatyta forma konkrečiu atveju. Už sutartinių sąlygų pakeitimą mokamas *Paslaugos* keitimo mokescis pagal tuomet *Bendrovės* galiojančius tarifus. *Abonentas Paslaugą* gali pakeisti tik nuo sekancio mėnesio 1 dienos, išskyrus atvejus, kai sutartinės sąlygos keičiamos nuotoliniu būdu ar su *Abonentu* susitariama kitaip;
- 8.2. Paslaugų trumpiausiu naudojimosi laikotarpiu *Abonentas* gali pakeisti *Paslaugas* į pigesnes tik sumokėjęs sutarties pasirašymo / galiojimo metu faktiškai suteiktas nuolaidas;
- 8.3. Paslaugų perkėlimas iš vieno adreso į kitą įmanomas tik esant techninėms galimybėms;
- 8.4. Jei *Abonentas*, sumokėjęs avansu, užsisako kitą *Paslaugą*, mokesciai perskaiciuojami pagal užsakomos paslaugos tarifus ar užsakymo nustatyta tvarka;
- 8.5. *Abonentas*, išsikeldamas iš patalpų, kuriose naudojosi *Bendrovės Paslauga* ir galutinai atsisakė už *Bendrove*, ateiityje turi teisę į pakartotinės registracijos mokescį pagal *Bendrovės* nuo metu galiojančius tarifus (jei paslauga nebuvo perleista tretiesiems asmenims);
- 8.6. *Abonentui*, perkeliančiam ar atsisakančiam *Bendrovės* paslaugų, avansinis abonentinis mokescis perkeliamas arba grąžinamas užpildžius nustatytos formos prašymą ir pateikus apmokėjamą patvirtinantį dokumentą bei asmens tapatybę patvirtinantį dokumentą ar įmonės registravimo pažymėjimą, įgaliojimą;
- 8.7. *Abonentas*, pageidaujantis pakartotinai prijungti *Paslaugą*, privalo sumokėti pakartotinės registracijos mokescį pagal *Bendrovės* nuo metu galiojančius tarifus;
- 8.8. *Abonentui* laiku neapmokėjus sąskaitos už atsisakytą laikotarpį, interneto ir (ar) skaitmeninės / išmaniosios TV paslaugų teikimas apribojamas kito mėn. 1 d. 00:00 val. Paslaugų teikimas *Abonto* prašymu atnaujinaamas per vieną darbo dieną, jeigu *Abonentas* pateikė dokumentus, įrodančius visišką atsisakytą su *Bendrove*. Apie numatytą paslaugų apribojimo datą bei priedžastis *Abonentas* informuojamas prieš 3 darbo dienas;
- 8.9. Esant įsiskolinimams, abonentinis kabelis atjungiamas nuo *Bendrovės* tinklo. Skolininkai, pageidaujantys po kabelio atjungimo tą patį kalendorinį mėnesį atnaujinti tą pačią paslaugą, apmokėję

UAB "BALITICUM TV"

(pareigos, vardas, pavardė, parašas)

A.V.

skolas, gali pasirinkti: sumokėti pakartotinės registracijos mokescį arba einamojo mėnesio abonentinį mokescį. Abonentinis kabelis prie *Bendrovės* elektroninių ryšių tinklo prijungiamas per 3 darbo dienas.

9. AT SISAKITYMAS UZ PASLAUGAS, PERSKAIČIAVIMAI

ABONENTAS

/Su *Sutarties* ir *sutarties* priedų sąlygomis susipažinavau. *Sutarties* ir *sutarties* priedų sąlygos man yra suprantamos ir priimtinos. Neturiu pastabų ir (ar) pageidavimų dėl *sutarties* bei *sutarties* priedų sąlygų pakeitimo ar papildymo. Su tiksliniu pasirenkamą programų sąrašų (-ais) susipažinavau. Sąrašą (-us) gavau *sutarties* sudarymo metu/

(vardas, pavardė/pareigos)

(parašas)

A.V.